

Étude de cas commercial

École de technologie supérieure

Montréal, Québec

L'École de technologie supérieure, appelée ÉTS dans la communauté éducative, est réputée être l'un des établissements de formation d'ingénieurs les plus importants au Canada. Le campus de l'ÉTS est l'un des campus ayant les bâtiments les plus « intelligents » en Amérique du Nord. En l'espace de 8 ans, l'école a plus que triplé ; les travaux d'agrandissement des bâtiments et de rénovation des installations fixes les plus importants ont eu lieu au cours de l'hiver 2006-2007. GE, en collaboration avec Électricité Pierre Marchand, entrepreneur-électricien, a construit une solution de GE Distribution électrique permettant de satisfaire aux besoins des étudiants et des enseignants de ce campus technique à la fine pointe de la technologie, et ce, dès aujourd'hui et à l'avenir.

Le projet :

Construit au départ en 1912 comme brasserie, ÉTS a procédé à plusieurs travaux de rénovation afin de s'adapter à sa nouvelle mission, soit devenir un institut de technologie d'avant-garde pour une population étudiante en accroissement rapide. Le projet le plus récent réalisé au cours de l'hiver 2006-2007 portait sur l'agrandissement d'une infrastructure existante pour y ajouter un nouveau bâtiment de quatre étages d'une superficie de 225 000 pieds carrés. Le projet visait des travaux de distribution électrique dans les salles de classe, laboratoires et bureaux neufs et d'alimentation dans la salle du serveur principal qui a été relocalisé dans le nouveau bâtiment. Tous ces travaux ont été effectués pour satisfaire aux besoins de la population étudiante en augmentation constante. La nouvelle structure intègre des fibres optiques et une technologie de communication de pointe, des passerelles de réseau et un système de contrôle du bâtiment d'avant-garde ainsi que les très fiables et efficaces produits de GE Distribution électrique.

La solution GE :

Le projet ÉTS était très complexe et comportait une date d'achèvement à l'été, des travaux à être effectués durant les mois d'hiver et un emplacement dans un quartier achalandé du centre-ville. GE Distribution électrique a assuré la coordination de toutes les équipes afin que le projet marche rondement et soit complété à temps et dans les limites du budget. GE a fait preuve de ténacité relativement à son engagement envers la réalisation d'une solution en temps opportun.

GE Distribution électrique a collaboré étroitement avec Électricité Pierre Marchand, entrepreneur-électricien, pour livrer la solution de distribution électrique globale pour cet important projet d'agrandissement de l'université. Le nouveau bâtiment de 225 000 pieds carrés comporte 4 étages, 3 salles de classe, 12 laboratoires et les nouveaux bureaux du personnel enseignant ; il abrite également la salle du serveur principal de l'université relocalisé dans ce bâtiment. GE a livré une solution de distribution électrique globale, incluant des tableaux de contrôle GE, des centres de commande de moteur, des panneaux de distribution Spectra^{MC}, des panneaux d'allumage GE série A^{MC}, des contacteurs d'allumage et des interrupteurs de sécurité pour satisfaire aux besoins du projet.



École de technologie supérieure, Montréal, Québec

Électricité Pierre Marchand, en collaboration avec GE Distribution électrique, a réalisé avec succès le projet d'agrandissement des installations d'enseignement de l'École de technologie supérieure, et ce, à temps et dans les limites du budget.

« Nous avons été ravis de travailler avec GE dans le cadre de ce projet.

GE Distribution électrique a participé à des phases antérieures et il était logique de s'associer avec la même équipe et les mêmes produits pour réaliser le projet d'agrandissement de l'université. Nous voulions nous associer de nouveau avec GE Distribution électrique parce que nous leur faisons confiance, ils étaient un fournisseur approuvé et nous avons eu une belle relation de travail et un succès éprouvé avec GE dans le passé. »

- François Raçicot
Vice-président
Électricité Pierre Marchand



GE Consommation et Industrie

Distribution électrique

L'engagement de GE envers la clientèle

Dans le cadre de tout grand projet complexe, il est très important de maintenir les voies de communication ouvertes et de collaborer étroitement avec tous les intervenants. En travaillant avec l'équipe de projets, GE Distribution électrique a été en mesure de réaliser le projet d'agrandissement en régime accéléré ; le nouveau bâtiment universitaire a été livré avec succès, et ce, sans délais. GE avait promis au client que tous les produits seraient sur le chantier et prêts à être installés lorsqu'ils seraient requis. Les produits GE provenaient de différents endroits en Amérique du Nord. Il n'y a eu aucun problème de livraison et tous les produits ont été livrés à temps et en excellente condition. Le coordonnateur du service à la clientèle de GE a réussi à contourner certains problèmes d'expédition liés à l'emplacement de l'école dans un quartier achalandé du centre-ville et au rigoureux climat hivernal de Montréal afin d'assurer le bon déroulement du projet et la construction du bâtiment dans le délai fixé.

François Kopal, représentant technico-commercial chez GE Distribution électrique, a déclaré : « Pour nous, il s'agissait d'un projet relativement courant. Dans le cas d'un projet si complexe, on rencontre toujours des problèmes. GE Distribution électrique a été capable d'apporter bon nombre de modifications, selon les nécessités, afin de satisfaire aux besoins évolutifs du projet. Il est important de rester flexible dans le cadre d'un tel projet et de maintenir les voies de communication ouvertes. Il est aussi très important de collaborer étroitement avec toutes les équipes impliquées afin de livrer le projet à temps et dans les limites du budget. »

GE livre un projet gagnant :

Le projet d'agrandissement des installations d'enseignement de l'École de technologie supérieure a été un projet très réussi. Les équipes de GE Distribution électrique et d'Électricité Pierre Marchand ont très bien travaillé ensemble pour livrer le nouveau bâtiment à temps et dans les limites du budget.

Selon François Raçicot, vice-président, Électricité Pierre Marchand : « Nous avons choisi GE Distribution électrique pour le projet d'agrandissement de l'ETS parce que nous avons réalisé avec succès des projets avec eux dans le passé. Nous connaissons l'équipe de GE Distribution électrique, leurs produits et la qualité exceptionnelle de leur service à la clientèle. Tout était d'excellente qualité, et nous étions persuadés que GE livrerait la meilleure solution à un prix très compétitif. »

François Raçicot a aussi ajouté : « Dans le cadre du projet pour l'ETS, la collaboration entre notre équipe et celle de GE Distribution électrique a été excellente. Nous sommes aussi très heureux de la récente ouverture du NOUVEAU centre d'assemblage GE canadien, car GE Distribution électrique sera ainsi encore plus flexible relativement à la satisfaction des demandes et modifications imprévisibles pour les projets futurs. Nous choisirons à coup sûr les produits de GE Distribution électrique de nouveau. »

Électricité Pierre Marchand, en collaboration avec GE Distribution électrique, a réalisé avec succès le projet d'agrandissement des installations d'enseignement de l'École de technologie supérieure, et ce, à temps et dans les limites du budget.

« Nous avons choisi GE Distribution électrique pour le projet d'agrandissement de l'ETS parce que nous avons réalisé avec succès des projets avec eux dans le passé. Nous connaissons l'équipe de GE Distribution électrique, leurs produits et la qualité exceptionnelle de leur service à la clientèle. Tout était d'excellente qualité, et nous étions persuadés que GE livrerait la meilleure solution à un prix très compétitif. »

- François Raçicot
Vice-président
Électricité Pierre Marchand

Produits de GE Distribution électrique utilisés pour le projet d'agrandissement de l'École de technologie supérieure :

- Panneaux de distribution GE Spectra^{MC}
- Contacteurs d'allumage GE
- Tableaux de contrôle GE Spectra^{MC}
- Panneaux de distribution GE série A^{MC}
- Démarreurs GE
- Interrupteurs de sécurité GE
- Tableaux de distribution GE
- Centres de commande de moteur GE

« Ce fut un plaisir de travailler avec l'équipe de GE Distribution électrique; leurs produits sont d'excellente qualité et leur engagement envers la satisfaction de la clientèle est toujours exceptionnel. Grâce à GE Distribution électrique, le projet ETS s'est bien déroulé. »

- Alain Rémillard
Directeur des projets
Wesco



l'imagination en action

Imprimé sur du papier recyclé post-consommation, blanchi à l'oxygène, sans chlore, certifié FSC 20 %, en utilisant de l'encre de soja.



www.ge-ed.ca