

Étude de cas commercial River Cree Resort & Casino Enoch, Alberta

Au mois de juillet 2005, GE Distribution électrique, en étroite collaboration avec MCL Power d'Edmonton, a élaboré une solution électrique personnalisée pour le projet du River Cree Resort & Casino à Enoch, en Alberta. Le projet était assujéti à un délai de livraison très serré et devait être adapté afin de réduire les exigences en matière de consommation d'énergie et diminuer le coût global des frais électriques. Ensemble, GE et MCL Power ont présenté une solution électrique compétitive qui satisfaisait largement les besoins du client et ils ont ainsi obtenu le contrat. Le River Cree Resort & Casino, aussi appelé le « Taj Mahal des casinos d'Edmonton », a ouvert au mois d'octobre 2006 – deux mois en avance sur le calendrier des travaux.

Le projet

Lorsque la Première Nation Enoch Cree et le Paragon Gaming de Las Vegas ont procédé à l'ouverture du River Cree Resort & Casino le 26 octobre 2006, le ciel hivernal aux abords de la ville d'Edmonton, en Alberta, s'illumina en cette sombre nuit hivernale. Le nouveau River Cree Resort & Casino, un complexe regroupant un casino, un hôtel et un centre sportif situé à seulement 16 milles du centre-ville d'Edmonton, offre un hôtel Marriott à 255 chambres, trois restaurants, deux patinoires, un casino, un club de santé et un centre d'affaires. Ce centre de villégiature et casino de 65 000 pieds carrés était un projet commercial complexe qui, du début à la fin, a été en mode de construction en régime accéléré. Ce projet complexe exigeait une solution globale pour satisfaire aux besoins du client dans un délai d'exécution très court.

The GE Solution

Dès le début, le projet était à la fois complexe et déployé en régime accéléré. L'équipe de GE Distribution électrique savait que la satisfaction des besoins de ce grand site commercial nécessiterait une livraison rigoureuse et en temps opportun de tous les produits spécifiés de GE Distribution électrique. La conception de la solution la meilleure et la plus rentable pour le casino a nécessité un partenariat étroit entre GE et l'entrepreneur-électricien (MCL Power), incluant une coordination de projet continue entre les distributeurs de produits électriques et l'équipe de MCL Power.

Mark Rattai, vice-président de MCL Power, a contacté GE Distribution électrique relativement à la fourniture de produits électriques pour le Casino Enoch en s'appuyant sur les projets antérieurs réalisés avec succès sur lesquels il avait collaboré avec GE. Chris Noble (représentant technico-commercial chez GE) a dressé une liste définitive des produits de GE Distribution électrique, incluant des centres de commande de moteur LV de la série GE E9000MC, des tableaux de contrôle GE SpectraMC, des panneaux de distribution GE SpectraMC, des panneaux de distribution GE série AMC, des interrupteurs de sécurité à service intensif, des démarreurs manuels GE et des contacteurs d'allumage GE.



River Cree Resort & Casino, Enoch, Alberta

MCL Power, en collaboration avec GE Distribution électrique, a participé à a conception et au déploiement d'une solution électrique globale pour le River Cree Resort & Casino, le nouveau projet de jeu de l'Alberta, et ce, dans un délai ambitieux qui a satisfait – et même dépassé – les besoins du client.

« Nous avons travaillé avec GE sur plusieurs projets et j'ai toujours été impressionné par la capacité de GE de produire rapidement une solution personnalisée pour le client. Les produits de GE cadraient bien avec nos besoins et nous étions persuadés que nous obtenions non seulement les bons produits, mais que nous les recevions à temps. GE Distribution électrique a été un partenaire fiable pour MCL Power et, à coup sûr, je choisirai GE de nouveau. »

- Mark Rattai
Vice-président
MCL Power



GE Consommation et Industrie

Distribution électrique

L'engagement de GE envers la clientèle

La première proposition que GE Distribution électrique a présentée à MCL Power a nécessité des modifications afin de satisfaire aux besoins évolutifs du projet. Tel que Mark Rattai, vice-président chez MCL Power, a expliqué : « Le projet du casino était en mode de construction en régime accéléré ; il n'y avait pas de temps à perdre peu importe la phase. Nous avons besoin rapidement d'une proposition exhaustive et précise afin d'être en mesure de réagir à l'appel d'offre. Lorsque nous nous sommes trouvés placés devant les exigences du client visant à réduire la consommation d'énergie et à diminuer les coûts, nous nous sommes tournés vers GE pour obtenir de nouvelles spécifications et directives. Nous avons été très impressionnés par la capacité de GE de réécrire les spécifications de manière à satisfaire aux demandes du client. Les nouvelles spécifications de GE ont été définies rapidement et de manière professionnelle, et ce, à l'entière satisfaction du client. Il est impératif de travailler avec un partenaire en qui on a confiance dans le cadre d'un projet complexe exécuté en régime accéléré. GE est un excellent partenaire et ils ont vraiment été à la hauteur dans le cadre de ce projet. »

Ayant peu de temps à perdre, GE Distribution électrique s'est tourné vers les spécialistes de projet de GE Services. Détenant une expertise élargie en rationalisation de projets, l'équipe de GE Services a révisé la proposition originale et, à la suite d'une modification exhaustive des spécifications, ils ont été en mesure de réduire le nombre de panneaux et de disjoncteurs identifiés dans les spécifications originales. En l'espace de deux semaines, GE a été en mesure de présenter un nouveau schéma unifilaire à l'ingénieur-conseil Cohos permettant de réduire la consommation d'énergie et de diminuer les coûts liés au projet.

Commentaires de Chris Noble de GE : « GE Services et GE Distribution électrique ont collaboré étroitement pour modifier les spécifications originales et proposer une nouvelle solution qui satisfaisait aux besoins du client. En tant qu'équipe, GE a réussi à combiner quelques panneaux et à produire un nouveau schéma unifilaire en l'espace de 2 semaines. Bien que cette démarche a réduit le nombre de produits GE et la taille globale de la solution, le client en a tiré profit, et pour GE, c'est tout ce qui compte. »

GE livre un projet gagnant

En raison de la pression supplémentaire découlant de la nécessité de redéfinir la proposition afin de satisfaire aux exigences additionnelles du client, les délais d'exécution étaient encore plus serrés. Chris Noble de GE a déclaré : « Nous avons été en mesure de passer nos commandes à temps pour respecter les dates de livraison du client et veiller à ce que le projet garde le cap. Nous avons aussi été ravis de constater que tous les produits GE ont été livrés à temps au client. »

En conclusion, Mark Rattai de MCL a déclaré : « Préparer une proposition gagnante est une chose, la livrer est autre chose. GE a livré à temps les produits qu'ils avaient dit qu'ils livreraient, et la qualité était excellente. Nous avons été satisfaits de toutes nos commandes et nous étions ravis de voir Chris Noble (représentant technico-commercial de GE) sur le chantier, suivant les besoins, pour garantir le bon déroulement du projet.

GE Distribution électrique a fait preuve d'un étonnant engagement envers le succès du projet global, et ce, du début à la fin. »

« Préparer une proposition gagnante est une chose, la livrer est autre chose. GE a livré à temps les produits qu'ils avaient dit qu'ils livreraient, et la qualité était excellente. Nous avons été satisfaits de toutes nos commandes et nous étions ravis de voir Chris Noble (représentant technico-commercial de GE) sur le chantier, suivant les besoins, pour garantir le bon déroulement du projet.

GE Distribution électrique a fait preuve d'un étonnant engagement envers le succès du projet global, et ce, du début à la fin. »

- Mark Rattai
Vice-président
MCL Power

Produits GE utilisés pour le projet du River Cree Resort & Casino

- Centres de commande de moteur LV de la série GE E9000^{MC}
- Tableaux de contrôle GE
- Panneaux de distribution GE Spectra^{MC}
- Panneaux de distribution GE série A^{MC}
- Interrupteurs de sécurité à service intensif
- Démarreurs manuels
- Contacteurs d'allumage

« Dans le cas d'un projet de casino, chaque jour au cours duquel le casino n'est pas ouvert est un jour sans revenus. Pour ce projet, nous avons dû travailler rapidement et maintenir le rythme avec MCL Power au fur et à mesure de l'évolution des besoins du client et de l'élaboration de la solution électrique. »

- Chris Noble
Représentant technico-commercial
GE Distribution électrique



l'imagination en action

www.ge-ed.ca

Imprimé sur du papier recyclé post-consommation, blanchi à l'oxygène, sans chlore, certifié FSC 20 %, en utilisant de l'encre de soja.

